



## Servei de menjador Escoles de Sabadell

### PREGUNTES FREQUENTS

Quin preu té el menú escolar?

**Usuaris fixes de 3, 4 o 5 dies a la setmana: 6.20€/menú**

**Usuaris germans al mateix centre de 2, 3, 4 o 5 dies a la setmana: 6.2€/menú**

**Usuaris fixes d' 1 o 2 dies a la setmana: 6.80€/menú**

**Usuaris germans al mateix centre d' 1 dia a la setmana: 6.8€/menú**

**Usuaris esporàdics, ús puntual no regular: 6.80€**

El pagament es pot fer per transferència bancària via internet?

**Sí, al compte BBVA 0182 0999 85 0201679336**

**MOLT IMPORTANT POSAR NOM DE L'ALUMNE I NOM CEL CENTRE**

Jo compro els tiquets, si ho faig per transferència he de dur un comprovant a l'escola?

**Sí, s'ha d'imprimir el comprovant i entregar-lo a l'escola. Recordem: MOLT IMPORTANT POSAR NOM DEL NEN I CENTRE, si no es posa qualsevol dels 2 conceptes no serà possible localitzar el pagament.**

#### DUBTES COMENSALS FIXOS

Si jo sóc usuari fix i vull pagar el mes de setembre he de comprar 15 menús? ( suposo que no puc comprar els 13 tiquets que és el que només necessito) És així?

**Sí, es compra 15 menús i 2 ja els tens per octubre, a finals de setembre es compra 21 menús i queda cobert tot l'octubre**

Tema octubre. S'entén que el dia 1 d'octubre la família ha hagut d'haver comprat mínim 15 menús per utilitzar a l'octubre . Es a dir que jo compro els menús que necessito el 30 de setembre per utilitzar a l'octubre i que puc comprar els menús de tot el mes o com a mínim per 15 dies. És així?

**Si, Exactament, és així**

Tema dels fixos ( 3 cops a la setmana). Han de comprar 15 tiquets com a mínim no podem comprar menys menús, encara que durant el mes no ho necessitin.

**Sí, han de comprar 15 menús**

Entenem que si un alumne es queda fixe no cal que deixem la nota a la bústia cada dia, i només s'ha de deixar el comprovant de pagament a la bústia quan exhaurim tots els dies (tiquets) pre-pagats, és així?

Efectivament, no cal deixar cap nota diària. Vostès fan l'ingrés per caixer La Caixa o BBVA o per transferència i deixen el comprovant de l'ingrés a la bústia de menjador del centre. Amb la fitxa d'inscripció nosaltres sabem quins dies a la setmana es queda cada alumne i en base a això i quants dies de menú te pagats calculem els dies de menjador que es pot quedar. Quan restin 3 dies de servei els seus fills sortiran amb una nota d'avís recordatori de que cal fer un altre pagament per continuar tenint accés al servei.

Com s'ha d'avisar si un dia no ha de fer ús del servei de menjador?

**Les famílies han de trucar al número 677578396**

Quan el nen està malalt. 1,65 € com s'abona? he de comprar un tiquet especial?

Quan un usuari fixe al menjador comunica l'absència com a tard el mateix dia abans de les 9.30 del matí ha de pagar 1.65€ per cada dia que no fa ús del servei. Aquest import es paga amb qualsevol de les modalitats que es té per pagar els menús normals. Cal presentar el justificant d'ingrés quan el nen/a retorna a l'escola. Per exemple, si no acudeix 3 dies al menjador s'ha de fer un ingrés de  $1.65 \times 3 = 4.95\text{€}$

Els menús de 6.20€ ja pagats i no consumits per absència queden reservats per quan l'usuari retorna al servei.

#### DUBTES COMENSALS BECATS

El meu fill té una beca i utilitzarà la compactació. Com queda inscrit al menjador?

Els becats que facin la compactació no hauran de comprar cap tiquet, però és obligatori fer la fitxa d'inscripció. Conjuntament amb els serveis socials les coordinadores de menjador saben quins dies a la setmana faran servir la compactació i es portarà un control estricte d'assistència. La falta d'assistència al menjador serà comunicada als serveis socials de L'Ajuntament de Sabadell.

El meu fill té una beca, cómo faig el pagament de la part del menú que em correspon pagar com a família?

Les famílies que paguen una part del preu del menú (per que gaudeixen d'una beca) han de fer l'ingrés de la seva part seguint el mateix procediment als caixers automàtics, per transferència o amb tiquets a les oficines de SERHS FOOD EDUCA a l'escola La Romànica. Els usuaris hauran de fer ingressos per un mínim de 15 menús: Per exemple, una família amb una beca de 3.30€ li toca pagar 2.9€ per menú, per tant per 15 dies ha de fer un ingrés de  $15 \times 2.90 = 43.5\text{€}$

## DUBTES COMENSALS ESPORÀDICS

Jo compro d'una vegada 10 menús a 6.80€ Tinc un resguard. Aquest resguard és el que entrego a l'escola? Aquest mateix resguard serà el que en servirà les altres vegades?

**Els menús a 6.80€ es poden comprar en la quantitat que es vulgui. Si es compra un lot de 10 menús a 6.80 i l'usuari es queda a dinar 1 o 2 cops a la setmana de forma regular, farem el mateix que fem amb els usuaris que es queden fixos 3 o més dies a la setmana. Amb la fitxa d'inscripció coneixem quins dies se l'espera a dinar i anirem comptabilitzant l'assistència. Per tant no cal cap paper a la bústia per cada dia que faci ús del menjador.**

Si compro, per exemple, 5 tiquets d'espòrdic i no n'hem de fer ús en dies consecutius (els farem servir en un termini de 3 mesos, per exemple) com es porta el control?

**En el cas dels/es nens/es que es queden puntualment, la família pot optar per anar una sola vegada al caixer i pagar uns quants menús. En aquest cas bescanviem el comprovant del 5 menús pagats per 5 tiquets impresos per SERHS, que es facilitaran a través de l'escola, Cal establir amb cada centre quin canal fem servir per entregar els tiquets, la proposta general és que la cap de menjador es coordini amb el centre per que els nens surtin de l'escola amb els tiquets de SERHS. La família tindrà 5 tiquets en paper que podran anar dipositant a la bústia del menjador el dia que vulguin que el seu fill/a es quedi a dinar anotant el nom del nen/a**

Si necessito que el meu fill es quedi al servei de menjador i mai s'hi havia quedat abans, com puc avisar al menjador?

**Es compra un menú a 6.80€ a qualsevol dels caixers de La Caixa o BBVA i es deixa el comprovant de pagament anotant clarament el nom del Nen/a. Recordem que es pot fer la fitxa d'inscripció per internet a través de la nostra pàgina web [www.serhsfoodeduca.com](http://www.serhsfoodeduca.com). També poden trobar fitxes d'inscripció al centre.**

A les oficines de la Romànica es podran comprar tiquets en efectiu o amb targeta de crèdit?

**Sí, es podran comprar tiquets en efectiu. 15 menús mínim a 6.20 per nens que es queden 3 o més dies a la setmana fixes o 6.80€ en la quantitat que es vulgui. També es venen tiquets per nens becats.**

Si en algun moment del curs es passa de fixe a espòrdic, canvia el preu del menú diari?

**Sí, passa de 6.20€ a 6.80€**

Què passa si els pares ens 'descomptem' un dia en el control de menús pre-pagats consumits (perquè hi hagi hagut dies de festa pel mig o dies que ha estat malalta) i no hem pagat per avançat aquell dia (sigui fixe o esporàdic)? Ens avisen i es restitueix el tiquet (via comprovant de pagament) l'endemà, o com funciona?

**Duem un control molt estricte dels comprovants de pagament i guardem les llistes d'assistència al menjador que són contrastades amb les llistes que també fa l'escola.**

**Les absències d'un usuari/a del menjador fixe al servei han de ser avisades abans de les 9.30 hores del mateix dia i es cobra 1.65€, en concepte e despeses de monitoratge, que és un cost fixe. S'ha de fer un ingrés d'1.65€ per tots els dies de NO assistència.**

**Una absència no comunicada o indicada després de les 9.30 del matí del mateix dia no te dret a abonament.**

**En el cas d'absència avisada, en pagar l'1.65€, li queda el menú de 6.20 per un dia més.**