

INSTRUCCIONS PER FER EL TRÀMIT DE BEQUES DE MATERIAL I LLIBRES I DE MENJADOR CURS 2020-21

Les dues convocatòries tenen el **procediment de tramitació comú** següent:

Termini de presentació de sol·licituds	De l'1 al 19 de juny de 2020
Vies possibles per presentar les sol·licituds	<p>Via telemàtica (via preferent): cal seguir els següents passos: Obtenir l'idCAT Mòbil. (S'adjunta manual per fer-ho). -Omplir el formulari web disponible a: https://sal.sabadell.cat/beques, considerant que qui ja ha estat receptor de beques en anteriors edicions, podrà visualitzar totes les dades i només caldrà modificar les que han canviat. -Fotografiar o escanejar la documentació general i /o específica que cal adjuntar (en els casos en que sigui necessari). -Un cop emplenat el formulari, revisar les dades i el botó tramitar o actualitzar beca. Automàticament, les dades s'enviaran i es crearà un document digital de resguard que caldrà conservar la família.</p> <p>Via presencial (només quan la via telemàtica no sigui possible). Passos a seguir: -Demanar cita prèvia al web citaprevia.sabadell.cat o per telèfon al 010 i anar al Centre Cívic assignat a l'hora demanda (caldrà ser molt puntuals). Tutorial cita prèvia. -La família haurà de portar fotocòpia de tota la documentació necessària, en el cas que no l'hagi aportat el curs anterior i així s'exigeixi a les bases de la convocatòria. -L'ús de mascaretes serà obligatori en l'accés a l'equipament públic.</p>
Paper dels centres educatius	En la mesura de les possibilitats de cada centre, seria recomanable l'acompanyament a les famílies en el procediment: ja sigui amb trucades telefòniques de recordatori, de suport per ajudar a fer el tràmit telemàtic, acompanyament físic etc.
Documentació	La documentació serà vàlida per a les dues convocatòries. En el cas que es sol·licitin els dos ajuts s'haurà de presentar una única vegada. Si ja es va presentar en edicions anteriors i no hi ha hagut canvis, no caldrà presentar-la.
Punts d'informació	-Al telèfon: 609761519 (horari de 8 a 15h) -Telèfon 010 - Fitxa de l tràmit

Pel que fa al **procés de resolució** es farà de la mateixa manera que el curs passat, cada sol·licitud d'ajut o de beca iniciarà un tràmit municipal que podrà ser consultat per les famílies a través de:

- El lloc web de l'Ajuntament (www.sabadell.cat)
- Els centres educatius, mitjançant les llistes que farem arribar des de l'Ajuntament a principis de setembre
- Les oficines del Servei d'Atenció Ciutadana, telefònicament i si s'escau per la fase en què ens trobem presencialment.

Per tal de facilitar la gestió d'acompanyament a les famílies us adjuntem **un tutorial per poder obtenir el certificat digital (idCAT Mòbil)**, i així poder iniciar el tràmit telemàtic. No obstant, també es pot fer la petició amb altres certificats com el DNIE i altres.